

Inspectierapport

BSO het Stoerwoud NG49 (BSO)

Nieuwegracht 49

3512 LE Utrecht

Registratienummer 135428634

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	31-03-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling rapport:	28-04-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	6
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat.....	8
Personeel en groepen	8
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder	10
Gegevens toezicht	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. De toezichthouder heeft een inspectiebezoek uitgevoerd op 31 maart 2025 in de middag. Tijdens dit bezoek zijn gesprekken met de beroepskrachten gevoerd en is aanvullende informatie opgevraagd.

Risicogestuurd toezicht en flexibele inspectiesets maken maatwerk mogelijk. De toezichthouder heeft bij deze inspectie voornamelijk gekeken naar de eisen uit de domeinen Pedagogisch klimaat en Personeel en groepen. Een overzicht van de getoetste eisen is achterin dit inspectierapport te vinden. Indien de houder een zienswijze heeft ingediend is deze eveneens achterin het rapport te lezen.

Beschouwing

Algemene kenmerken

Kindercentrum BSO het Stoerwoud NG49 is onderdeel van Kinderopvang het Stoerwoud B.V. en gevestigd aan de Nieuwegracht 49 te Utrecht. Het kindercentrum staat met 16 kindplaatsen ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) en bestaat uit één groep.

Inspectiegeschiedenis

In april 2024 heeft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. De toezichthouder heeft geconcludeerd dat aan de getoetste eisen is voldaan.

Bevindingen

De toezichthouder concludeert dat –wat betreft de getoetste voorwaarden- wordt voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, moet de houder van een kindercentrum er in ieder geval voor zorgen dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op deze locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang is tijdens het inspectiebezoek op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef bestaat uit een observatie van het pedagogisch handelen van de beroepskrachten en het pedagogisch klimaat op de groepen. Hieronder volgt een korte beschrijving van situaties die zijn waargenomen tijdens het onderzoek.

Impressie van de observatie

Bij aanvang van de observatie zijn de kinderen net uit school en zitten ze aan tafel. Een beroepskracht is bij het keukenblok bezig, de andere zit bij de kinderen terwijl er fruit wordt gegeten. Het eetmoment wordt gebruikt om de BSO middag te starten en de kinderen een moment te geven hun ervaringen van hun schooldag te delen.

De beroepskracht gedraagt zich sensitief en responsief naar de kinderen. Bijvoorbeeld wanneer één kind eerder opgehaald wordt door een ouder, loopt de beroepskracht naar het kind toe en gaat op ooghoogte zitten. Hij probeert het kind op zijn gemak te stellen en legt uit dat hij zo opgehaald wordt.

Er ontstaat vervolgens een gesprekje tussen de kinderen en beroepskracht waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). De kinderen vertellen over dat ze soms lang op de BSO zijn en soms kort. De sfeer is bijzonder rustig en ongedwongen terwijl de kinderen ondertussen fruit pakken.

De beroepskracht die er normaal staat is op vakantie. Een kind vraagt waar ze is en de beroepskracht legt het uit. Omdat de beroepskrachten van de andere BSO van de houder minimaal één dag in de week ook op deze BSO werken, kennen zij de kinderen en het programma. Zo blijkt uit de gesprekken met de kinderen dat de beroepskracht op de hoogte is van persoonlijke bijzonderheden en wordt in het contact met het kind die kennis gebruikt.

Opvallend is dat het tafelmoment vrij lang duurt, maar dat de beroepskracht veel energie steekt in dit moment. Hij toont betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan te sluiten op de inhoud en reikwijdte van wat een kind vertelt. Ondertussen houdt hij contact met de rest van de groep, zonder dat de persoonlijke gerichtheid op het kind hieronder lijdt. Ieder kind wordt gezien en gehoord en hij activeert de betrokkenheid en deelname van alle kinderen aan het groepsgebeuren. Kinderen worden gestimuleerd om sociale contacten met elkaar aan te gaan. Zo vertellen kinderen wat zij doen in vakantie. Wanneer een kind door een ander kind heen praat wordt het kind rustig gecorrigeerd. Wanneer het ene kind is uitgepraat vraagt de beroepskracht: "Wat wilde jij zeggen?" En het kind kan alsnog zijn verhaal vertellen.

Wanneer er een ouder binnen komt om een kind te halen, brengt de beroepskrachten actief informatie over en neemt even de tijd voor de ouder. Wanneer het kind weggaat bergroet de beroepskracht het kind actief: "Tot de volgende keer, leuk om je even gezien te hebben".

Wanneer het tafelmoment op zijn einde komt worden de kinderen drukker. Ze mogen van tafel en kiezen wat ze willen doen. Meestal gaan ze naar buiten maar vandaag niet.

Het spelmateriaal is zichtbaar en bereikbaar voor kinderen en het meeste mogen zichzelf pakken. De kinderen kennen de afspraken hierover. Bijvoorbeeld wanneer een kind met de knikkerbaan wil spelen. Ze reikt naar een kastje voor knikkers: "Mag ik een knikker?", vraagt ze. De beroepskracht vraagt of ze met de knikkerbaan wil spelen. Er komen meer kinderen voor een knikker en de knikkerbaan wordt op de grond gezet. De kinderen gedragen zich zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten. Zo bedenken ze zelf hun activiteit en de beroepskracht sluit aan op hun wensen.

Voor de beoordeling van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogisch praktijk'. Aan de hand van dit veldinstrument blijkt uit bovenstaande voorbeelden dat er (aspecten van) verschillende basisdoelen zijn waargenomen. Op basis van deze bevindingen heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk tijdens het inspectiebezoek als voldoende beoordeeld. De houder voldoet hiermee aan de voorwaarden met betrekking tot de getoetste pedagogische basisdoelen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (Tijdens het locatiebezoek)
- Gesprek beroepskracht(en) (Tijdens het locatiebezoek)
- Observatie (Tijdens het locatiebezoek)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan (BSO het Stoerwoud NG49 - website)

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, dienen met hun VOG geregistreerd te zijn in het Personenregister Kinderopvang. Deze personen dienen voor aanvang van de werkzaamheden in het register gekoppeld te zijn aan de houder.

De toezichthouder concludeert op basis van een steekproef dat de houder voldoet aan de voorwaarden die zijn getoetst rond de verklaring omtrent het gedrag en het Personenregister kinderopvang. De steekproef is gehouden onder het personeel dat, volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en de personen die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn.

Opleidingseisen

Beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerkers moeten beschikken over een passende opleiding, zoals beschreven in de actuele cao Kinderopvang. Uit onderstaande bevindingen blijkt dat de houder voldoet aan de getoetste voorwaarden die zijn gesteld aan de opleidingseisen.

Beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker

Op basis van een steekproef concludeert de toezichthouder dat is voldaan aan onderstaande eisen. De steekproef bestaat uit het aanwezige personeel tijdens het inspectiebezoek en het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden:

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding.
- Pedagogisch beleidsmedewerker(s) beschikken over een passende opleiding.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Pedagogisch beleidsmedewerkers houden zich bezig met de ontwikkeling en invoering van het pedagogische beleid. En daarnaast coachen zij beroepskrachten bij hun werkzaamheden. De houder moet de pedagogisch beleidsmedewerker inzetten voor een vereist aantal uren.

De toezichthouder concludeert dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Het minimaal aantal uren inzet is bepaald op grond van rekenregels in het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- De pedagogisch beleidsmedewerker wordt voor het vereiste aantal uren ingezet.
- De houder bepaalt jaarlijks hoe hij het aantal in te zetten uren verdeelt over de verschillende kindercentra.
- De verdeling is schriftelijk vastgelegd in de ouderapp en daardoor in te zien voor ouders. Eveneens geeft de locatieverantwoordelijke aan dat het voor de beroepskrachten inzichtelijk is op kantoor.
- Iedere beroepskracht ontvangt jaarlijks coaching.

Coaching 2024

Op basis van een steekproef blijkt dat iedere beroepskracht in 2024 coaching heeft ontvangen en dat de pedagogische beleidsmedewerker voor het vereiste aantal uren is ingezet. Deze steekproef bestaat uit gesprekken met de beroepskrachten die aanwezig zijn tijdens het inspectiebezoek. Daarnaast is documentatie bekeken die door de locatieverantwoordelijke is aangeleverd.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (Tijdens het locatiebezoek)
- Gesprek beroepskracht(en) (Tijdens het locatiebezoek)
- Observatie (Tijdens het locatiebezoek)
- Pedagogisch werkplan (BSO het Stoerwoud NG49 - website)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- E-mail: Aanvullende informatie inspectie kinderopvang Stoerwoud KDV en BSO NG 49 - ontvangen 7 april 2025

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang) Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 4 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO het Stoerwoud NG49
Website	: http://www.hetstoerwoud.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000045325936
Aantal kindplaatsen	: 16

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang het Stoerwoud B.V.
Adres houder	: Nieuwegracht 49
Postcode en plaats	: 3512 LE Utrecht
KvK nummer	: 77637313
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht
Telefoonnummer	: 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Stoel

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Utrecht
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht

Planning

Datum inspectie	: 31-03-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 18-04-2025
Vaststelling inspectierapport	: 28-04-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 29-04-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: Niet van toepassing

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

Middels dit schrijven maken wij onze zienswijze kenbaar die betrekking heeft op het conceptrapport van het jaarlijks inspectieonderzoek dat op 31 maart 2025 plaatsvond op BSO het Stoerwoud NG49.

Wij hebben geen opmerkingen over het opgestelde conceptrapport.

Met vriendelijke groeten,

Alexi Jordan