

# Inspectierapport

KDV Het Stoerwoud (KDV)

Nieuwegracht 49

3512 LE Utrecht

Registratienummer 228029983

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	09-02-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	31-03-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	7
Veiligheid en gezondheid .....	11
Overzicht getoetste inspectie-items .....	12
Pedagogisch klimaat.....	12
Personeel en groepen .....	13
Veiligheid en gezondheid .....	15
Gegevens voorziening .....	16
Opvanggegevens .....	16
Gegevens houder.....	16
Gegevens toezicht.....	16
Gegevens toezichthouder (GGD).....	16
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	16
Planning .....	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	18

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risico gestuurd toezicht en in het kader van flexibel inspecteren, dat maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk maakt, zijn binnen dit jaarlijks onderzoek verschillende eisen onderzocht. Een overzicht van deze getoetste eisen is achterin dit inspectierapport te vinden. Indien de houder een zienswijze heeft ingediend is deze eveneens achterin het rapport te lezen.

De toezichthouder heeft een bezoek gebracht aan de locatie op 9 februari 2023 van 10.30 tot 12.30 uur. De toezichthouder heeft voornamelijk gekeken naar de eisen uit de domeinen Pedagogisch klimaat en Personeel en groepen. Daarnaast zijn er tijdens dit bezoek gesprekken met de beroepskrachten gevoerd en is er naar aanleiding van het bezoek aanvullende informatie opgevraagd.

## **Beschouwing**

Kinderdagverblijf Het Stoerwoud is onderdeel van Kinderopvang Het Stoerwoud B.V. en gevestigd aan Nieuwegracht 49 te Utrecht. Het kindercentrum staat met 57 kindplaatsen ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). De opvang vindt plaats op de begane grond van een herenhuis en bestaat uit vijf groepen.

## **Inspectiegeschiedenis**

In maart 2022 heeft er een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Geconstateerd is dat de houder voldeed aan de getoetste eisen die volgen uit de Wet kinderopvang.

## **Bevindingen**

Tijdens de huidige inspectie is geconcludeerd dat aan één getoetste kwaliteitseis uit de Wet Kinderopvang niet wordt voldaan. Er is een overtreding geconstateerd op onderstaande kwaliteitseis:

- Personeel en groepen; stabiliteit van de opvang: Op één peutergroep wordt op de dag van de inspectie niet voldaan aan alle eisen met betrekking tot de inzet van vaste beroepskrachten.

Aan de overige getoetste kwaliteitseisen uit de Wet Kinderopvang wordt voldaan.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid hierbij rekening houdend met de verzachtende omstandigheden.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

De organisatie beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan waarin de visie van de organisatie staat beschreven. Daarnaast hanteert elke locatie haar eigen pedagogisch werkplan. Het algemeen beleidsplan en het pedagogisch werkplan worden als geheel door de toezichthouder beoordeeld als het pedagogisch beleidsplan.

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft concreet hoe invulling wordt gegeven aan verantwoorde dagopvang en bevat alle onderwerpen die er volgens de Wet kinderopvang in horen te staan (zie het overzicht achter in het rapport).

KDV het Stoerwoud baseert het pedagogisch handelen op zes interactievaardigheden. Deze interactievaardigheden worden in het pedagogisch beleidsplan aan de hand van onderstaande voorbeelden beschreven:

1. Sensitieve responsiviteit Wij letten goed op de signalen van kinderen en wat hen bezighoudt. We stimuleren ze wanneer ze geïnteresseerd en enthousiast zijn. We proberen te verwoorden wat ze voelen en vragen naar hun gevoelens en gedachten. We praten met de kinderen en niet tegen de kinderen. Dit doen we door veel bij de kinderen op de grond (ooghoogte) te zitten en door ze regelmatig om hun mening te vragen. Daarnaast onderhouden we warm contact met ouders om een zo volledig mogelijk beeld van de kinderen te kunnen vormen.

2. Respect voor de autonomie van het kind We stimuleren de kinderen om zoveel mogelijk zelf te doen. We laten ze zelf ontdekken en bieden ze de gelegenheid om zelf te kiezen. We vragen ze om mee te denken over plannen, oplossingen en activiteiten. We bieden alle kinderen de ruimte om zichzelf te zijn. Dit betekent dat een kind naast gezellige gezamenlijke activiteiten, ook alleen mag spelen wanneer het daar behoefte aan heeft. Ook geven we het kind de ruimte om hun eigen (autonome) emoties te hebben. We streven natuurlijk naar vrolijke en blijde kinderen, maar vinden dat ze ook boos of verdrietig mogen zijn.

3. Structureren en grenzen stellen Wij bieden structuur en continuïteit. We hebben bijvoorbeeld een vast dagritme en vaste pedagogisch medewerkers. We benoemen de regels en afspraken op de groep en leggen uit waarom we deze regels en afspraken hebben. We bieden een alternatief bij ongewenst gedrag, bijvoorbeeld: "Kun je vragen of je daar mee mag spelen, in plaats van het af te pakken?" om de kinderen zo een positievere richting op te sturen. We dragen belangrijke waarden en normen over naar de kinderen door zelf een goed voorbeeld te zijn. Zo wachten we even met eten tot iedereen iets heeft, praten we niet door elkaar heen, zijn we aardig tegen elkaar en houden we rekening met elkaar.

4. Praten en uitleggen We benutten continu situaties om met de kinderen in gesprek te gaan. We vullen deze gesprekjes aan met extra informatie en herhalen wat de kinderen zeggen in de juiste bewoording. We leggen uit wat we doen en waarom. We benoemen wat de kinderen zien en doen. We lezen de kinderen regelmatig interactief voor. Dit doen we door open vragen te stellen tijdens het voorlezen of gesprekjes aan te gaan over de onderwerpen van de boekjes.

5. Ontwikkelingsstimulering Wij stimuleren de ontwikkeling van de kinderen op verschillende manieren. We vragen ons hardop af hoe iets werkt, of waarom iets op een bepaalde manier

verloopt. We doen prikkelende beweringen zoals "jouw laarzen passen mij vast ook wel". We stimuleren de kinderen waar mogelijk om dingen zelf te doen. Denk hierbij aan het zelf aankleden of zelf een boterham smeren. We spreken gevarieerd en net boven het niveau van de kinderen om hen een zo breed mogelijk taalaanbod te bieden.

6. Begeleiden van (positieve) interacties tussen kinderen We zorgen ervoor dat kinderen zich veilig en vertrouwd voelen met elkaar. We merken interacties op tussen kinderen en reageren positief op (spontaan) contact tussen kinderen onderling. We stimuleren gesprekjes tussen de kinderen en dus niet alleen tussen de kinderen en de pm-ers. We creëren bewust situaties waarin kinderen samen spelen, delen en elkaar helpen. We stimuleren de kinderen om naar anderen te kijken en hierop te reageren.

De houder zorgt ervoor dat in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### **Pedagogische praktijk**

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, moet de houder van een kindercentrum er in ieder geval voor zorgen dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op deze locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang is tijdens het inspectiebezoek op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef bestaat uit een observatie van het pedagogisch handelen van de beroepskrachten en het pedagogisch klimaat op de groepen. Hieronder volgt een korte beschrijving van situaties die zijn waargenomen tijdens het onderzoek.

### **Impressie van de observaties**

Op de dreumes-/peutergroep eten de kinderen brood. De kinderen zijn verdeeld over 3 groepjes met aan elk tafeltje minimaal 1 beroepskracht. Beroepskrachten zijn gericht op de taalverrijking van de kinderen; ze zingen liedjes waarbij steeds een ander kind de gezongen kleur in het liedje mag kiezen en ze bespreken de kleuren van de voorwerpen. Een beroepskracht vraagt bijvoorbeeld: "Welke kleur beker heb jij (..)?" Het welbevinden van de kinderen is goed; de kinderen zijn ontspannen en de sfeer op de groep is aangenaam. Er is sprake van wederzijds contact tussen beroepskrachten en kinderen; de beroepskrachten voeren gesprekjes met de kinderen waarbij beiden bijdragen aan de inhoud en voortgang van het gesprek.

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden van de kinderen. In het contact met de kinderen wordt deze kennis gebruikt. Zo

zegt een beroepskracht: "Jij houdt toch van spread?" en "(..) is dol op stroop!" en "(..) heeft een broertje gekregen". De beroepskrachten zijn zich bewust van hun professionele voorbeeldrol en geven kinderen de kans om zich waarden en normen eigen te maken. Zij geven de kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met elkaar en met andere kinderen. De beroepskrachten zeggen consequent: "Alsjeblieft" en "dankjewel" en moedigen kinderen aan dit ook te doen. Een kind wil nog een broodje waarop de beroepskracht zegt: "Als je dit broodje op hebt, dan krijg je nog een broodje met appelstroop". De beroepskrachten zijn vriendelijk, helpen en werken samen.

De beroepskrachten geven positieve gedragsaanwijzingen: "Je mag even op je billen gaan zitten" en "mag ik jou even helpen met recht zitten?". De beroepskrachten zijn oplettend en opmerkzaam richting alle kinderen: "Ik zie dat je broodje op is, wil je er nog eentje?".

De beroepskrachten sluiten aan bij de kinderen; ze passen hun lichaamshouding aan door te knielen op ooghoogte en hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met de kinderen. Een kind is een beetje verdrietig en wordt door de beroepskracht getroost, geknuffeld en op schoot genomen.

Ook op een peutergroep wordt brood gegeten. De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn. Ze geven complimenten en zeggen bijvoorbeeld: "Dat heb je netjes gevraagd" en "Ik zie dat jullie heel goed aan het eten zijn". De beroepskracht bevordert de zelfstandigheid van de kinderen. Een kind zegt dat ze haar broodje al op heeft en wijst naar de stroop. De beroepskracht zegt: "Wat goed, heb jij je broodje al op. Dan mag je aan mij vragen wat je nu wil". Het kind zegt: "Broodje spread". De beroepskracht zegt: "Oké, dan ga ik dat voor jou smeren, doe je voetje maar naar beneden". Een ander kind duwt de spread in de richting van de beroepskracht. De beroepskracht reageert op de intentie van het kind en zegt: "Dankjewel, jij helpt mij, wat fijn!".

De beroepskrachten zijn sensitief. Ze maken oogcontact met de kinderen en wachten de reactie van een kind af voordat hij of zij reageert. De beroepskrachten kijken vriendelijk rond in de groep en verdelen de aandacht goed.

Voor de beoordeling van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogisch praktijk'. Het veldinstrument draagt bij aan een betrouwbare en objectieve beoordeling van het pedagogisch klimaat. Aan de hand van dit veldinstrument blijkt uit bovenstaande voorbeelden dat er (aspecten van) verschillende basisdoelen zijn waargenomen, namelijk dat er op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, dat kinderen worden begeleid in hun interacties en dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen.

Op basis van deze bevindingen heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk ten tijde van het inspectiebezoek positief beoordeeld. De houder voldoet hiermee aan de voorwaarden met betrekking tot het bieden van verantwoorde kinderopvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (tijdens inspectie, d.d. 09-02-2023 en telefonisch d.d. 23-02-2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens inspectie, d.d. 09-02-2023)
- Observatie(s) (tijdens inspectie, d.d. 09-02-2023)
- Website (Bekeken op 20-02-2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang het Stoerwoud)
- Pedagogisch werkplan (KDV het Stoerwoud)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, met hun VOG zijn geregistreerd in het Personenregister kinderopvang. Deze personen zijn in het register gekoppeld aan de houder voor aanvang van de werkzaamheden.

De steekproef is gehouden onder het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en de personen die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn.

### **Opleidingseisen**

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat alle beroepskrachten beschikken over een passende opleiding, zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze steekproef is gehouden onder het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en het personeel dat ten tijde van het inspectiebezoek werkzaam is.

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals is opgenomen in de meest recent aangegeven cao Kinderopvang.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de houder de wijze van inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en de verdeling over de verschillende kindercentra schriftelijk heeft vastgelegd in het document "pedagogisch beleidsmedewerker/coach 2023". Dit document is inzichtelijk voor alle medewerkers. Het minimaal aantal in te zetten uren heeft de houder bepaald op grond van de rekenregels in het Besluit kwaliteit kinderopvang met als peildatum 1 januari 2023.

De pedagogisch beleidsmedewerkers van KDV Het Stoerwoud vervullen zowel de beleidstaken als de coaching. Voor de beleidstaken moet er per locatie, per jaar, minimaal 50 uur beschikbaar zijn. De houder heeft voor deze locatie in 2022 minimaal 50 uur besteed aan beleidstaken.

Het minimaal aantal in te zetten coachingsuren voor deze locatie in 2022 is 158 uur (aantal FTE (15,78) x 10 uur). Het aantal gerealiseerde coachingsuren is 168 uur.

Het minimaal aantal in te zetten coachingsuren voor deze locatie in 2023 is 167 uur (aantal FTE (16,69) x 10 uur).

## **Coaching jaar 2022**

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef vastgesteld dat de pedagogisch beleidsmedewerkers zijn ingezet conform het vereiste aantal uren. De steekproef bestaat uit de gesprekken met de beroepskrachten die aanwezig zijn tijdens het inspectiebezoek. Daarnaast is de documentatie bekeken die door de locatieverantwoordelijke is aangeleverd, waaruit blijkt dat alle beroepskrachten coaching hebben ontvangen.

De beroepskrachten zijn gecoacht op onder andere de volgende onderwerpen: De vier pedagogische basisdoelen van Riksen-Walraven, de zes interactievaardigheden, prikkelreductie, leiding nemen in de groep, oudergesprekken, stemgebruik en babyontwikkeling.

## **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Het kindercentrum bestaat uit vijf stamgroepen. De opbouw is als volgt:

<b>Groep</b>	<b>Maximaal aantal kinderen</b>	<b>Leeftijd van de kinderen</b>
Boa	11 kinderen	6 weken - 24 maanden
Luisaard	9 kinderen	6 weken - 24 maanden
Lori	16 kinderen	1 jaar - 4 jaar
Gibbon	16 kinderen	2 jaar - 4 jaar
Toekan	5 kinderen	2 jaar - 4 jaar

## **Toewijzen vaste beroepskrachten en mentor - groep Boa**

De houder is verplicht om aan een kind in de leeftijd tot één jaar ten hoogste twee vaste beroepskrachten toe te wijzen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen.

Daarnaast is de houder verplicht om aan ieder kind een mentor toe te wijzen en voor zowel ouders als kinderen inzichtelijk te maken wie de mentor is.

Tijdens de inspectie is op basis van een steekproef geconstateerd dat niet aan ieder kind vaste beroepskrachten en mentoren zijn toegewezen en/of vaste beroepskrachten en mentoren zijn toegewezen die niet meer werkzaam zijn voor de houder. De steekproef bestaat uit vier kinderen die op de dag van de inspectie werden opgevangen op groep Boa. De toegewezen vaste beroepskrachten en mentoren zijn in te zien op de groep in de groeps-iPad.

- Aan één kind jonger dan 1 jaar waren nog geen mentor en vaste beroepskrachten toegewezen;
- Aan één kind jonger dan 1 jaar waren twee vaste beroepskrachten toegewezen die beide niet meer werkzaam zijn voor deze houder;
- Aan één kind jonger dan 1 jaar waren drie vaste beroepskrachten toegewezen waarvan twee vaste beroepskrachten niet meer werkzaam zijn voor deze houder;
- Aan één kind ouder dan 1 jaar was een mentor toegewezen die niet meer werkzaam is voor deze houder en waren drie vaste beroepskrachten toegewezen waarvan twee vaste beroepskrachten niet meer werkzaam zijn voor deze houder.



De toezichthouder heeft dit op de dag van de inspectie besproken met de locatiemanager. Op 16 februari 2023 heeft de toezichthouder een nieuw overzicht ontvangen met de actuele mentoren en vaste beroepskrachten van groep Boa. Op basis van dit overzicht is geconstateerd dat de houder aan ieder kind van groep Boa een mentor en vaste beroepskrachten heeft toegewezen.

#### Conclusie

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat de houder op groep Boa voldoet aan de voorwaarden die gesteld worden met betrekking tot de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

#### Vaste beroepskrachten groep Toekan

Op de dag van de inspectie worden de vijf kinderen van groep Toekan, in de leeftijd van 2 tot 4 jaar, opgevangen door één medewerker. Deze medewerker volgt op dit moment de beroepsbegeleidende leerweg opleiding (BBL opleiding) tot pedagogisch medewerker. De medewerker is 100% formatief inzetbaar op de groep, wat maakt dat zij volgens de Wet kinderopvang alleen op de groep mag werken. De Wet kinderopvang eist dat aan kinderen van één jaar en ouder ten hoogste drie vaste beroepskrachten worden toegewezen, waarvan per dag ten minste één vaste beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Een BBL student beschikt niet over een afgeronde opleiding zoals in de cao kinderopvang is opgenomen en kan daarom niet worden aangewezen als vaste beroepskracht volgens de Wet kinderopvang.

De medewerker heeft in de groeps-iPad laten zien dat aan alle vijf de kinderen van groep Toekan twee vaste beroepskrachten zijn toegewezen, waarvan niemand op de dag van de inspectie werkzaam is op groep Toekan. Op 1 maart 2023 ontvangt de toezichthouder de personeelsroosters en de aanwezigheidslijsten van week 4 en 5 van de houder. Uit deze documenten blijkt dat er in week 4 en 5 voor alle kinderen van groep Toekan elke dag een vast gezicht conform de toewijzing in de groeps-IPad aanwezig was op de groep.

#### Conclusie

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat de houder, op de dag van de inspectie, niet voldoet aan de voorwaarde die gesteld wordt met betrekking tot de stabiliteit van de opvang voor de kinderen van groep Toekan. Er is die dag voor alle vijf de kinderen van groep Toekan geen vaste beroepskracht aanwezig in de eigen stamgroep, zoals de Wet kinderopvang dit voorschrijft.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (tijdens inspectie, d.d. 09-02-2023 en telefonisch d.d. 23-02-2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens inspectie, d.d. 09-02-2023)
- Observatie(s) (tijdens inspectie, d.d. 09-02-2023)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd op 17-02-2023)

- Landelijk Register Kinderopvang (Geraadpleegd op 09-02-2023)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (Toegestuurd door houder per e-mail, d.d. 15-02-2023)
- (Praktijk)leerovereenkomst (Toegestuurd door houder per e-mail, d.d. 15-02-2023)
- Opleidingsplan BBL (Toegestuurd door houder per e-mail, d.d. 15-02-2023)
- Ontwikkelplan PMIO (Toegestuurd door houder per e-mail, d.d. 15-02-2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang het Stoerwoud)
- Pedagogisch werkplan (KDV het Stoerwoud)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Toegestuurd door houder per e-mail, d.d. 15-02-2023)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Toegestuurd door houder per e-mail, d.d. 15-02-2023)
- Vastlegging formatieve inzet BBL/PMIO (Toegestuurd door houder per e-mail, d.d. 15-02-2023)
- Verantwoording beleidsmedewerker coach KDV 2022 (toegestuurd door houder per e-mail, d.d. 16-02-2023)
- Berekening coachingsuren KDV 2023 (toegestuurd door houder per e-mail, d.d. 16-02-2023)
- Coachingsoverzicht individueel KDV 2022 (toegestuurd door houder per e-mail, d.d. 16-02-2023)
- Overzicht mentoren en vaste gezichten groep Boa (toegestuurd door houder per e-mail, d.d. 16-02-2023)
- Personeelsrooster week 4 en week 5 groep Toekan (toegestuurd door houder per e-mail, d.d. 01-03-2023)
- Aanwezigheidslijsten week 4 en week 5 groep Toekan (toegestuurd door houder per e-mail, d.d. 01-03-2023)
- Overzicht vaste gezichten groep Toekan week 4 en week 5 (toegestuurd door houder per e-mail, d.d. 01-03-2023)

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in de thuissituatie;
  - meldplicht bij vermoedens van een geweld- of zedendelict door een medewerker.
- Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Meldcode**

De houder en beroepskrachten zijn op de hoogte van de signalen van kindermishandeling en/of geweld in de thuissituatie. De houder heeft in 2022 een training gegeven waardoor de kennis en het gebruik van de meldcode wordt bevorderd.

### **Meldplicht**

De beroepskrachten zijn minimaal op de hoogte van de meld- overleg- en aangifteplicht (kort: meldplicht). De beroepskrachten zijn bekend met de handelwijze dat, indien een collega zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind, zij verplicht zijn dit direct te melden bij de houder. De beroepskrachten zijn minimaal bekend met de vertrouwensinspecteur en de verschillende verplichtingen met betrekking tot de meldplicht. De houder heeft op 23-02-2023 telefonisch verklaard aan de toezichthouder dat alle medewerkers na de inspectie mondeling zijn geïnformeerd over de meldplicht en de daarbij horende verplichtingen. Daarnaast hebben alle medewerkers deze informatie ook ontvangen per e-mail.

Naar aanleiding van bovenstaande documentatie en informatie heeft de toezichthouder de bovengenoemde onderwerpen voldoende beoordeeld. De houder heeft de kennis en het gebruik van de meldplicht bevorderd.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (tijdens inspectie, d.d. 09-02-2023 en telefonisch d.d. 23-02-2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens inspectie, d.d. 09-02-2023)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepuimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
- (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.  
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.  
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.  
(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.  
(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.  
(art 1.51c Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: KDV Het Stoerwoud
Website	: <a href="http://www.olefantje.nl">http://www.olefantje.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000045325936
Aantal kindplaatsen	: 57
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Kinderopvang het Stoerwoud B.V.
Adres houder	: Nieuwegracht 49
Postcode en plaats	: 3512 LE Utrecht
KvK nummer	: 77637313
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht
Telefoonnummer	: 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door	: N. Verberne

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Utrecht
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht

### **Planning**

Datum inspectie	: 09-02-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 16-03-2023
Zienswijze houder	: 30-03-2023
Vaststelling inspectierapport	: 31-03-2023



Verzenden inspectierapport naar houder : 31-03-2023  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : Niet van toepassing  
Openbaar maken inspectierapport : 31-03-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

Utrecht, 27-03-2023

Zienswijze conceptrapport jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 9 februari 2023

Middels dit schrijven maken wij onze zienswijze kenbaar die betrekking heeft op het rapport naar aanleiding van de inspectie op 9 februari 2023.

Met plezier lezen wij dat de pedagogische praktijk bij ons kinderdagverblijf als heel positief beoordeeld wordt en de beoordeelde onderwerpen, op één punt na, allemaal goedgekeurd zijn.

Op de dag van de inspectie hebben wij op één van onze peutergroepen vanwege omstandigheden onze BBL-medewerker ingezet. Deze medewerker is bijna afgestudeerd, kent alle kinderen heel goed en is bevoegd om ingezet te worden. De kinderen voelen zich vertrouwd bij haar en zij biedt emotionele veiligheid aan de kinderen. Zij telt alleen wettelijk gezien niet als vast gezicht.

Zoals bekend heeft de kinderopvang branche op dit moment te maken met een ongekend personeelstekort. Volgens de huidige wet moet er iedere dag minimaal een vast gezicht op een groep staan maar mag een BBL-medewerker -die wel volledig als pm-er ingezet mag worden- niet meetellen als vast gezicht. Dit is een groot probleem, waar veel kinderopvangorganisaties tegen aan lopen en wat vanuit de branche in 2022 voorgelegd is aan de wethouders. Deze wet wordt per 1 juli 2023 versoepeld, waardoor een BBL-medewerker onder voorwaarden alsnog als vast gezicht mee mag tellen. Er is eind 2022 ook een pleidooi gedaan naar de gemeente Utrecht met het verzoek om in de periode tot 1 juli 2023 – ter overbrugging – niet meer te handhaven op deze overtreding. Helaas is hier tot nu toe geen gehoor aan gegeven.

Wij vinden het spijtig dat wij geconfronteerd zijn met een overtreding en een opvolgende handhaving op een wet die binnenkort wijzigt, terwijl wij er zeker van zijn dat wij een kwalitatief goede keuze hebben gemaakt voor de kinderen en het waarborgen van de stabiliteit van onze opvang. Wij vinden het onbegrijpelijk dat de gemeente Utrecht niet een beleid voert waarbij rekening gehouden wordt met verzachtende omstandigheden. Waarbij ervoor gekozen kan worden om niet te handhaven, wanneer een houder een verantwoorde keuze heeft gemaakt die de kwaliteit van de opvang niet in geding brengt. Een beleid dat bijvoorbeeld de GGD in Amsterdam **wel** voert.

Met vriendelijke groeten,  
Kim van Swelm  
i.o. A. Jordan