

# Inspectierapport

PSZ Het Stoerwoud (KDV)

Nieuwegracht 30

3512 LS Utrecht

Registratienummer 180777063

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	09-02-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-03-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	7
Veiligheid en gezondheid .....	9
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen .....	11
Veiligheid en gezondheid .....	12
Gegevens voorziening .....	14
Opvanggegevens .....	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht.....	14
Gegevens toezichthouder (GGD).....	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	14
Planning .....	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risico gestuurd toezicht en in het kader van flexibel inspecteren, dat maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk maakt, zijn binnen dit jaarlijks onderzoek verschillende eisen onderzocht. Een overzicht van deze getoetste eisen is achterin dit inspectierapport te vinden. Indien de houder een zienswijze heeft ingediend is deze eveneens achterin het rapport te lezen.

De toezichthouder heeft een bezoek gebracht aan de locatie op 9 februari 2023 van 9.30 tot 10.30 uur. De toezichthouder heeft voornamelijk gekeken naar de eisen uit de domeinen Pedagogisch klimaat en Personeel en groepen. Daarnaast zijn er tijdens dit bezoek gesprekken met de beroepskrachten gevoerd en is er naar aanleiding van het bezoek aanvullende informatie opgevraagd.

## **Beschouwing**

### **Algemene kenmerken**

Peuterspeelzaal Het Stoerwoud is onderdeel van Kinderopvang Het Stoerwoud B.V. en gevestigd aan Nieuwegracht 30 te Utrecht. Het kindercentrum staat met 16 kindplaatsen ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). De opvang vindt plaats op de begane grond van een herenhuis en bestaat uit één groep.

### **Inspectiegeschiedenis**

In februari 2022 heeft er een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Geconstateerd is dat de houder voldeed aan de getoetste eisen die volgen uit de Wet kinderopvang.

### **Bevindingen**

Tijdens de huidige inspectie is geconcludeerd dat –wat betreft de getoetste voorwaarden- wordt voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

De organisatie beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan waarin de visie van de organisatie staat beschreven. Daarnaast hanteert elke locatie haar eigen pedagogisch werkplan. Het algemeen beleidsplan en het pedagogisch werkplan worden als geheel door de toezichthouder beoordeeld als het pedagogisch beleidsplan. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft concreet hoe invulling wordt gegeven aan verantwoorde dagopvang en bevat alle onderwerpen die er volgens de Wet kinderopvang in horen te staan (zie het overzicht achter in het rapport).

In het pedagogisch beleidsplan wordt onder andere beschreven dat de houder het pedagogisch handelen baseert op zes interactievaardigheden. Deze interactievaardigheden worden uitgelegd aan de hand van een aantal voorbeelden:

1. Sensitieve responsiviteit Wij letten goed op de signalen van kinderen en wat hen bezighoudt. We stimuleren ze wanneer ze geïnteresseerd en enthousiast zijn. We proberen te verwoorden wat ze voelen en vragen naar hun gevoelens en gedachten. We praten met de kinderen en niet tegen de kinderen. Dit doen we door veel bij de kinderen op de grond (ooghoogte) te zitten en door ze regelmatig om hun mening te vragen. Daarnaast onderhouden we warm contact met ouders om een zo volledig mogelijk beeld van de kinderen te kunnen vormen.

2. Respect voor de autonomie van het kind We stimuleren de kinderen om zoveel mogelijk zelf te doen. We laten ze zelf ontdekken en bieden ze de gelegenheid om zelf te kiezen. We vragen ze om mee te denken over plannen, oplossingen en activiteiten. We bieden alle kinderen de ruimte om zichzelf te zijn. Dit betekent dat een kind naast gezellige gezamenlijke activiteiten, ook alleen mag spelen wanneer het daar behoefte aan heeft. Ook geven we het kind de ruimte om hun eigen (autonome) emoties te hebben. We streven natuurlijk naar vrolijke en blijde kinderen, maar vinden dat ze ook boos of verdrietig mogen zijn.

3. Structureren en grenzen stellen Wij bieden structuur en continuïteit. We hebben bijvoorbeeld een vast dagritme en vaste pedagogisch medewerkers. We benoemen de regels en afspraken op de groep en leggen uit waarom we deze regels en afspraken hebben. We bieden een alternatief bij ongewenst gedrag, bijvoorbeeld: "Kun je vragen of je daar mee mag spelen, in plaats van het af te pakken?" om de kinderen zo een positievere richting op te sturen. We dragen belangrijke waarden en normen over naar de kinderen door zelf een goed voorbeeld te zijn. Zo wachten we even met eten tot iedereen iets heeft, praten we niet door elkaar heen, zijn we aardig tegen elkaar en houden we rekening met elkaar.

4. Praten en uitleggen We benutten continu situaties om met de kinderen in gesprek te gaan. We vullen deze gesprekjes aan met extra informatie en herhalen wat de kinderen zeggen in de juiste bewoording. We leggen uit wat we doen en waarom. We benoemen wat de kinderen zien en doen. We lezen de kinderen regelmatig interactief voor. Dit doen we door open vragen te stellen tijdens het voorlezen of gesprekjes aan te gaan over de onderwerpen van de boekjes.

5. Ontwikkelingsstimulering Wij stimuleren de ontwikkeling van de kinderen op verschillende manieren. We vragen ons hardop af hoe iets werkt, of waarom iets op een bepaalde manier verloopt. We doen prikkelende beweringen zoals "jouw laarzen passen mij vast ook wel". We stimuleren de kinderen waar mogelijk om dingen zelf te doen. Denk hierbij aan het zelf aankleden

of zelf een boterham smeren. We spreken gevarieerd en net boven het niveau van de kinderen om hen een zo breed mogelijk taalaanbod te bieden.

6. Begeleiden van (positieve) interacties tussen kinderen We zorgen ervoor dat kinderen zich veilig en vertrouwd voelen met elkaar. We merken interacties op tussen kinderen en reageren positief op (spontaan) contact tussen kinderen onderling. We stimuleren gesprekjes tussen de kinderen en dus niet alleen tussen de kinderen en de pm-ers. We creëren bewust situaties waarin kinderen samen spelen, delen en elkaar helpen. We stimuleren de kinderen om naar anderen te kijken en hierop te reageren.

De houder zorgt ervoor dat in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### **Pedagogische praktijk**

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, moet de houder van een kindercentrum er in ieder geval voor zorgen dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op deze locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang is tijdens het inspectiebezoek op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef bestaat uit een observatie van het pedagogisch handelen van de beroepskrachten en het pedagogisch klimaat op de groepen. Hieronder volgt een korte beschrijving van situaties die zijn waargenomen tijdens het onderzoek.

### **Impressie van de observaties**

De kinderen zitten samen met een beroepskracht en een stagiair aan tafel en eten fruit. De kinderen zitten allemaal op een stoel met een andere kleur. De beroepskracht gebruikt deze activiteit om aan te zetten tot taalverrijking. Ze vraagt: "Op welke kleur stoel zit (..) ". De kinderen antwoorden: "Roze". Een aantal kinderen spreken voornamelijk Engels en worden ook betrokken door de beroepskrachten: "Wat is roze in het Engels?". De kinderen antwoorden: "Pink". Waarop de beroepskracht zegt: "Heel goed, deze stoel is pink. Dit is een pink chair".

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Ze laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op. Zo legt een beroepskracht aan de kinderen uit dat één kind nog weinig Nederlands spreekt, maar dat hij alles wel goed begrijpt. Ze zegt: "Kijk, we laten de verschillende fruitsoorten zien en dan lacht hij als hij iets wil". De

beroepskracht houdt de peer omhoog en zegt: "Heb je zin in peer?" "Heb je zin in appel?" Het kind lacht en de beroepskracht zegt: "Ja, kijk appel vind jij lekker!".

De beroepskrachten tonen hun betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan te sluiten op de inhoud en reikwijdte van wat een kind vertelt. Zij houden intussen contact met de rest van de groep, zonder dat de persoonlijke gerichtheid op het kind hieronder lijdt. De beroepskrachten en de kinderen dragen beiden bij aan de inhoud en voortgang van de gesprekken. De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met de kinderen en laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes ("Wat hebben jullie goed gegeten!") en knuffelen met de kinderen.

Na het fruit spelen de kinderen een bewegingsspel. De kinderen gooien om beurten met een dobbelsteen waarop plaatjes te zien zijn van verschillende bewegingsvormen. De kinderen laten zich gemakkelijk enthousiast maken en motiveren om mee te doen door de beroepskrachten. De dobbelsteen rolt met een plaatje van een vliegtuig naar boven. Een aantal kinderen kennen het spel en roepen: "Vliegen als een vliegtuig", waarop de beroepskrachten en kinderen samen door de ruimte vliegen als een vliegtuig. De sfeer op de groep is aangenaam. De kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.

Voor de beoordeling van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogisch praktijk'. Het veldinstrument draagt bij aan een betrouwbare en objectieve beoordeling van het pedagogisch klimaat. Aan de hand van dit veldinstrument blijkt uit bovenstaande voorbeelden dat er (aspecten van) verschillende basisdoelen zijn waargenomen, namelijk dat er op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling en dat kinderen worden begeleid in hun interacties.

Op basis van deze bevindingen heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk ten tijde van het inspectiebezoek positief beoordeeld. De houder voldoet hiermee aan de voorwaarden met betrekking tot het bieden van verantwoorde kinderopvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (tijdens inspectie, d.d. 09-02-2023 en telefonisch d.d. 21-02-2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens inspectie, d.d. 09-02-2023)
- Observatie(s) (tijdens inspectie, d.d. 09-02-2023)
- Website (Bekeken op 17-2-2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang het Stoerwoud)
- Pedagogisch werkplan (PSZ het Stoerwoud)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, met hun VOG zijn geregistreerd in het Personenregister kinderopvang. Deze personen zijn in het register gekoppeld aan de houder voor aanvang van de werkzaamheden.

De steekproef is gehouden onder het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en de personen die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn.

### **Opleidingseisen**

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat alle beroepskrachten beschikken over een passende opleiding, zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze steekproef is gehouden onder het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en het personeel dat ten tijde van het inspectiebezoek werkzaam is.

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals is opgenomen in de meest recent aangegeven cao Kinderopvang.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de houder de wijze van inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en de verdeling over de verschillende kindercentra schriftelijk heeft vastgelegd in het document "pedagogisch beleidsmedewerker/coach PSZ 2023". Dit document wordt jaarlijks met alle medewerkers besproken in de teamvergadering. Het minimaal aantal in te zetten uren heeft de houder bepaald op grond van de rekenregels in het Besluit kwaliteit kinderopvang met als peildatum 1 januari 2023.

De pedagogisch beleidsmedewerkers van PSZ Het Stoerwoud vervullen zowel de beleidstaken als de coaching. Voor de beleidstaken moet er per locatie, per jaar, minimaal 50 uur beschikbaar zijn.

Het minimaal aantal in te zetten coachingsuren voor deze locatie in 2022 is 5 uur (aantal FTE (0,5) x 10 uur). Het aantal gerealiseerde coachingsuren is 11 uur.

Het minimaal aantal in te zetten coachingsuren voor deze locatie in 2023 is 5 uur (aantal FTE (0,5) x 10 uur).

## **Coaching jaar 2022**

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef vastgesteld dat de pedagogisch beleidsmedewerkers zijn ingezet conform het vereiste aantal uren. De steekproef bestaat uit de gesprekken met de beroepskrachten die aanwezig zijn tijdens het inspectiebezoek. Daarnaast is de documentatie bekeken die door de locatieverantwoordelijke is aangeleverd, waaruit blijkt dat alle beroepskrachten coaching hebben ontvangen.

De beroepskrachten zijn gecoacht op onder andere de volgende onderwerpen: De vier pedagogische basisdoelen van Riksen-Walraven, de zes interactievaardigheden en invulling van vakanties en activiteiten.

## **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (tijdens inspectie, d.d. 09-02-2023 en telefonisch d.d. 21-02-2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens inspectie, d.d. 09-02-2023)
- Observatie(s) (tijdens inspectie, d.d. 09-02-2023)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd op 17-02-2023)
- Landelijk Register Kinderopvang (Geraadpleegd op 09-02-2023)
- Website (Bekeken op 17-2-2023)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (Toegestuurd door houder per e-mail, d.d. 09-02-2023)
- (Praktijk)leerovereenkomst (Toegestuurd door houder per e-mail, d.d. 09-02-2023)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Toegestuurd door houder per e-mail, d.d. 09-02-2023)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Toegestuurd door houder per e-mail, d.d. 16-02-2023)
- Overzicht inhoudelijke coaching PMers Stoerwoud 2022; Toegestuurd door houder per e-mail, d.d. 16-02-2023



## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- meldplicht bij vermoedens van een geweld- of zedendelict door een medewerker.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Meldplicht**

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek van 9 februari 2023 geconstateerd dat de kennis en het gebruik van de handelswijze van de meld,- overleg- en aangifteplicht (kort: meldplicht) bij vermoedens van een geweld- of zedendelict tegen een kind, door een medewerker of de houder, minimaal is. Medewerkers waren minimaal op de hoogte van de inhoud van de meldplicht en de daarbij horende verplichtingen.

De toezichthouder heeft op 21 februari 2023 de notulen van de teamvergadering van 9 februari 2023 ontvangen. Uit dit document blijkt dat zowel de meldcode als de meldplicht - met bijbehorende verplichten - met alle medewerkers zijn besproken. Daarnaast heeft de locatieverantwoordelijke op 21 februari 2023 het document en de inhoud van de vergadering telefonisch toegelicht aan de toezichthouder.

Naar aanleiding van bovenstaande documentatie en informatie heeft de toezichthouder de bovengenoemde onderwerpen positief beoordeeld. De houder en beroepskrachten zijn op de hoogte van de meldplicht die de Wet kinderopvang voorschrijft.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (tijdens inspectie, d.d. 09-02-2023 en telefonisch d.d. 21-02-2023)
- Notulen teamoverleg (Vergadering d.d. 09-02-2023; toegestuurd door houder, d.d. 21-02-2023)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepuimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

#### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die

gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: PSZ Het Stoerwoud
Website	: <a href="http://www.olefantje.nl">http://www.olefantje.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Kinderopvang het Stoerwoud B.V.
Adres houder	: Nieuwegracht 49
Postcode en plaats	: 3512 LE Utrecht
KvK nummer	: 77637313
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht
Telefoonnummer	: 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door	: N. Verberne

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Utrecht
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht

### **Planning**

Datum inspectie	: 09-02-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 27-02-2023
Zienswijze houder	: 10-03-2023
Datum vaststelling inspectierapport	: 13-03-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 13-03-2023

Verzenden inspectierapport naar gemeente : n.v.t.

Openbaar maken inspectierapport : 13-03-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

Middels dit schrijven maken wij onze zienswijze kenbaar die betrekking heeft op het rapport naar aanleiding van de inspectie op 9 februari 2023.

Met plezier hebben wij de positieve impressie gelezen over de observatie van de pedagogische praktijk. Wij kunnen ons vinden in het rapport en hebben verder geen opmerkingen.